

書面と各お手続きのご案内



この度は、ご予約を頂き誠にありがとうございます。
下記より各お手続き方法をご確認下さい。

◎ 飛行機

メールに添付されております「航空引換証」をプリントアウトして頂き、ご旅行日当日にお忘れのないようご持参下さい。

携帯端末（スマートフォン・iPhone・iPad等）の画面から航空引換証をご提示頂いても搭乗可能です。但し、カメラ機能を使って撮影したデータではご搭乗頂けませんのでご注意下さい。

各ご搭乗日当日は、ご出発時刻の20分前までに搭乗お手続きを完了しご搭乗下さい。

往復ともにご搭乗手続きには「航空引換証」のご提示が必要となります。

プリントした書面のお忘れ、紛失、データを削除されない様お気をつけ下さい。

上記を理由にご予約記録の確認ができない場合は、ご搭乗できません。

またそれにより追加費用が発生した場合のご請求にも応じられません。

予めご了承下さい。

◎ ホテル

チェックインの際は、お名前をお申出下さい。

確認の為、弊社より送信しております「最終予約確認書」（本メール）のメール内容をプリントアウトして頂きご持参下さい。

◎ 各オプション

★ メールに添付されております「利用証」をプリントアウトして頂き、利用証に記載のある受付場所にてご提出をお願い致します。

!! 各JR券

お申込み時にご入力を頂きましたご住所へ、出発10日程前迄にご利用券を発送致します。

ご出発の7日前を過ぎても到着しない場合は、必ず弊社まで連絡頂きますようお願い致します。

【 変更・キャンセル料のご案内 】

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降08日目に当たる日まで	旅行代金全体の20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって07日目に当たる日以降02日目に当たる日まで	旅行代金全体の30%
旅行開始日前日	旅行代金全体の40%
旅行開始日当日（出発時刻まで）	旅行代金全体の50%
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金全体の100%

※お客様のご都合による、日程変更・利用便の変更、宿泊施設の変更、オプションの変更、取消につきましても上記料金が適用となります。

また、ご搭乗者様の変更も一切承る事ができません。予めご了承下さい。

弊社営業時間外は翌日扱いとなりますのでご注意下さい。営業時間は下記よりご確認ください。

【 ご利用上の注意事項 】

本ツアーは、ご出発5日前を過ぎたご予約内容の変更につきましては、ご利用便・ホテルともに空席・空室の有無に関わらず一切できません。

ご利用便は出発時刻の20分前を過ぎますとご搭乗頂けません。

お乗り遅れの際ご旅行を継続する場合は、別途航空券をお客様のご負担にて購入して頂く事になりますが、その際、未搭乗分の航空便は、払戻しできませんので予めご了承下さい。

尚、ご旅行を継続されるか否かのご意向を、必ず弊社までご連絡頂きますようお願いいたします。

また、ご搭乗時に減員が発生した場合は、必ずチェックインの際に空港カウンターにご申告下さい。

その後、弊社まで必ずご連絡頂きますようお願い致します。

【 悪天候等による航空券のお取扱に関して 】

天候等、及び航空会社の都合により欠航便または遅延便が生じた場合、スカイマークの前後便に空席のある場合に限り振替輸送をさせて頂きます。尚、他社便または代替交通機関の振替は致しかねますのでご了承下さい。また、上記により宿泊及び交通費などの追加費用が発生した場合のご請求には応じかねますので重ねてご了承下さい。

【 予約センター 】

TEL 03-5821-3366 又は 0120-963-357（地方発専用ダイヤル）※携帯電話からはご利用頂けません。
営業時間 平日10:00~19:00 土・日・祝日10:00~18:00（年末年始を除く）